

# Набор ошибок Guardant SP

Функции Guardant SP могут возвращать следующие коды ошибок:

Название ошибки	Код	Значение	Описание
GrdSP_OK	0	Операция выполнена успешно	-
GrdSP_Inv alidSerialN umber	1	Серийный номер не действителен	Указан несуществующий серийный номер
GrdSP_Ke yResource Exhaust	2	Ресурс активации ключа исчерпан	Каждый серийный номер имеет ограничение по количеству активаций - т.е. количеству разных ПК (или разных программно-аппаратных конфигураций одного ПК), на которых может быть активирована лицензия. Данная ошибка возникает, когда пользователь пытается провести новую активацию с помощью серийного номера, который ранее уже был использован разрешенное количество раз.
GrdSP_SerialNumber Blocked	3	Серийный номер заблокирован разработчиком	Для серийного номера недоступна операция активации\переактивации, т.к. разработчик заблокировал его в личном кабинете <a href="http://sp.guardant.ru">sp.guardant.ru</a> .
GrdSP_Alr eadyActivat ed	4	Файл с лицензией уже активирован	Лицензия ранее уже была активирована на данном ПК
GrdSP_Inv alidVendor	5	Указанный серийный номер зарегистрирован на другого разработчика	В файле с лицензией указан публичный код вендора (public-код). При активации он вместе с серийным номером и другими параметрами отправляется на сервера активации. Серийный номер заведен на аккаунт конкретного вендора с определенным public-кодом. Данная ошибка возникает, когда код в файле с лицензией не совпадает с кодом на аккаунте вендора, которому принадлежит серийный номер.
GrdSP_Inv alidProgra mNumber	6	Указанный серийный номер зарегистрирован на другой продукт	Во время предпродажной подготовки на сервере активаций каждому серийному номеру присваивается код продукта, который может быть активирован с помощью данного серийного номера. Этот же код должен быть указан в файле с активируемой лицензией. Ошибка возникает, если код продукта на сервере активаций и в файле с лицензией не совпадают.
GrdSP_SerialNumber LenWrong	01	Неверная длина серийного номера	Указанный серийный номер имеет некорректную длину. Возможно, пользователь допустил опечатку при вводе или скопировал номер вместе с лишними символами.
GrdSP_Inv alidArg	02	Указан недопустимый параметр в функции Guardant API	
GrdSP_Inv alidFileFor mat	12	Неверный формат лицензионного файла	Файл с лицензией имеет некорректный формат. Возможно, он поврежден.
GrdSP_Inv alidSerialN umberStat us	22	Неправильный статус серийного номера	Для активации лицензии серийный номер должен быть в статусе "Готов к активации" или "Активирован". Для переактивации - в статусе "Активирован" или "Активирован окончательно". В противном случае возникает ошибка.
GrdSP_Sy stemError	23	Системная ошибка	Неизвестная ошибка
GrdSP_Ge tPCNError	24	Не удается получить уникальный PCN	<p>Не удалось собрать необходимые данные об оборудовании ПК, на котором проводится активация. Это может произойти, если в ПК установлены аппаратные элементы с нестандартными характеристиками и/или произошел сбой в работе функций операционной системы.</p> <p>Проведите повторную активацию. Если не помогло:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) определите, какой элемент оборудования система не смогла определить. Для этого откройте историю событий по серийному номеру в личном кабинете на сервере активации.</li><li>2) сформируйте новый шаблон лицензии с измененной схемой привязки к оборудованию</li><li>3) активируйте шаблон на ПК пользователя</li></ol>
GrdSP_Inv alidBufferSize	25	Неверный размер буфера	Неверный размер файла-запроса grdvd.loserver.

<b>GrdSP_ActivationError</b>	1 26	Не удается активировать контейнер	Не удалось активировать лицензию
<b>GrdSP_InvalidVendorPassword</b>	1 27	Неправильный код доступа	Указан неправильный код доступа
<b>GrdSP_GuardantDonegleError</b>	1 28	Ошибка ключа Guardant	Зарезервировано
<b>GrdSP_TrialReactivationExpired</b>	1 34	Trial период активации Guardant SP истек	Триальный ключ Guardant SP Trial нельзя повторно активировать по истечении 45 дней с момента первой активации. В противном случае появляется ошибка.
<b>GrdSP_CantOpenFile</b>	1 35	Невозможно открыть лицензионный файл	Не удалось открыть файл с лицензией. Возможные причины: нет доступа, занят другим процессом, неверный путь и др.
<b>GrdSP_NotEnoughHardwareToBind</b>	1 36	Недостаточное количество компьютерных комплектующих для активации	<p>Не удалось собрать необходимые данные об оборудовании ПК, на котором проводится активация. Это может произойти, если в ПК установлены аппаратные элементы с нестандартными характеристиками и/или произошел сбой в работе функций операционной системы.</p> <p>Проведите повторную активацию. Если не помогло:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Определите, какой элемент оборудования система не смогла обнаружить. Для этого откройте историю событий по серийному номеру в личном кабинете на сервере активации, найдите соответствующую запись и проверьте, хэш какого элемента не указан.</li> <li>2) Сформируйте новый шаблон лицензии с измененной схемой привязки к оборудованию.</li> <li>3) Активируйте шаблон на ПК пользователя</li> </ol>
<b>GrdSP_WorkOnVMNotAllowed</b>	1 37	Активация виртуальной машины запрещена	Попытка активации лицензии в виртуальной машине при наличии запрета, установленного разработчиком.
<b>GrdSP_DriverVersionTooLow</b>	1 38	Устаревшие драйверы Guardant. Пожалуйста, обновите драйвер	Используются устаревшие драйверы Guardant. Требуется обновление
<b>GrdSP_ActivationRequestFailed</b>	2 01	Не удается отправить запрос на активацию	Не удается отправить запрос на сервер активации. Возможные причины: отсутствует интернет соединение, данные блокируются межсетевым экраном и др. Проверьте наличие соединения с сервером активаций (можно через браузер)
<b>GrdSP_ActivationResponseFailed</b>	2 02	Не удается получить отклик на активацию	От сервера активации не поступил ответ на запрос активации. Возможные причины: отсутствует интернет соединение, данные блокируются межсетевым экраном, превышен лимит ожидания ответа от сервера и др.
<b>GrdSP_ActivationStatusNotFound</b>	2 03	Невозможно найти сервер для активации	От сервера пришел некорректный ответ на запрос активации. Повторите попытку позже
<b>GrdSP_ActivationException</b>	2 10	Внутренняя ошибка сервера активации	В процессе активации возникла неизвестная ошибка.
<b>GrdSP_InvalidCmdLineParameter</b>	3 00	Недопустимый параметр командной строки	Указан недопустимый параметр в командной строке при использовании утилиты активации.
<b>GrdSP_ErrorLoadLicenseIntermediateFile</b>	3 01	Не удается загрузить лицензию промежуточного файла	Не удалось открыть файл с лицензией (контейнер) в процессе активации.
<b>GrdSP_SerialNumberIsNotSpecified</b>	3 02	Серийный номер не указан	Не указан серийный номер, с помощью которого необходимо провести активацию/переактивацию лицензии
<b>GrdSP_ErrorInCurlLibrary</b>	3 03	Ошибка при инициализации curl библиотеки	Ошибка при использовании curl библиотеки. Возможно, повреждена ОС или используется некорректный модуль Guardant API

<b>GrdSP_ErrorOfFileOperation</b>	3 04	Ошибка при работе с текстовым файлом	При сохранении файла-запроса grdvd.toserver возникла ошибка.
<b>GrdSP_LicenseFileNotFound</b>	3 05	Лицензионный файл не обнаружен	При вызове функции Guardant API не указано имя шаблона лицензии (файла *.grdvd)
<b>GrdSP_ExtractLicenseInfo</b>	3 06	Не удалось извлечь сведения о лицензии из лицензионного файла	Файл шаблона *.grdvd поврежден
<b>GrdSP_InvalidLicenseFile</b>	3 07	Лицензионный файл неправильный или поврежден	Файл шаблона *.grdvd поврежден
<b>GrdSP_InvalidLicenseDataFromResponse</b>	3 08	Не удалось извлечь данные о лицензии из отклика	Некорректный ответ от сервера активации
<b>GrdSP_DeleteDoesNotExist</b>	3 09	Ключ Guardant SP с указанным идентификатором не существует	Попытка удалить несуществующий ключ Guardant SP.