

Назначение серийных номеров другому продукту

Каждый серийный номер должен быть однозначно ассоциирован с продуктом. При передаче серийных номеров разработчику они автоматически ассоциируются с продуктом, который назначен продуктом по умолчанию для данного пользователя.

В некоторых ситуациях, например, при защите нескольких приложений, серийные номера требуется переназначить на другой продукт. Для этого последовательно выполните следующие действия:

Наиболее быстро и комфортно назначить серийные номера продукту и перевести в статус «Готов к активации» можно с помощью нового раздела - «Групповая работа с ключами». Для просмотра инструкции перейдите по [ссылке](#)

- Перейдите на вкладку **Назначение продукту**,
- При необходимости произведите поиск и выборку номеров по заданным параметрам,
- Установите галки напротив нужных серийных номеров,
- Выберите программный продукт, с которым будут ассоциированы выбранные серийные номера,
- Нажмите на кнопку **Назначить продукту**

ПродуктыЗаказыСерийные номераГрупповая работа с ключамиДокументация

Сервер активации → Серийные номера → Назначение продукту

Назначение продукту

Назначение серийных номеров программным продуктам.

Расширенный поиск

Показать результатыВсе продуктыВсе заказыГотов к передаче

Просмотр номеровНазначение продуктуПередача пользователюСетевые ключиОграничение активацийБлокировкаРазблокировкаИстория

Назначить продуктуТриальная программа

Выбрано: 2 из 66

	ID	Серийный номер	Продукт	Сетевой ресурс	Статус	Кол-во активаций	Текущий лимит	Исходный лимит	Комментарий
☒	8000AF32	dOgmTH-...-KvAIBC	[1] Триальная программа		Готов к передаче	0	100000	100000	___
☒	8000AF31	XsSjsx-...-GvAIBC	[1] Триальная программа		Готов к передаче	0	100000	100000	___
☐	8000ADB9	l8SUIh-...-mtAIBC	[1] Триальная программа		Готов к передаче	0	100	100	___
☐	8000AF30	mwOxlj-...-CvAIBC	[9] Dancing kittens		Готов к передаче	0	1	1	___
☐	8000AF2F	SEoVat-...-#vAIBC	[9] Dancing kittens		Готов к передаче	0	1	1	___

Примечание

Следует учитывать, что переназначение допустимо только для серийных номеров в статусе **Готов к передаче** конечному пользователю.

Примечание

При этом, ключи SP Trial привязываются только к демо-продуктам (подробнее см. информацию о флаге [Для распространения демо-версий для Продукта](#)). Также большинство действий с ключами одновременно возможны только для одного типа ключей — при выборе первого ключа определяется тип, с которым предполагаются дальнейшие действия.

Если среди выбранных номеров присутствуют те, которым продукт уже назначался ранее, то будет выдано сообщение, предлагающее подтвердить выполнение данного действия:

Подтверждение

[Заккрыть окно](#)

В выбранных серийных номерах присутствуют те, которым продукт уже назначался ранее.
Для каких серийных номеров выполнить действие?

[Для всех](#)[Для ранее не назначавшихся](#)[Отмена](#)

После выполнения операции будет отображена страница с результатами назначения:

Результат операции	
Назначено продукту «Tria!» (Номеров: 2)	
80009850	pBqmyV-8kRy0Z-q1#zWA-JYXcVG-V5DWRK-9BVffQ-T6q8TK-xDT9Dh-hngYeF-CYAIBC
80009851	Fh5aQ5-v5zMoV-X9pvR8-SoXsgG-T#b8FY-dQC97h-jDN#C0-xv3gzm-35b76F-GYAIBC

Возможные ошибки операции:

Ошибка	Причина
Недопустимый статус серийного номера для данной операции	На момент операции номер находился в статусе, отличном от "Готов к передаче"
Попытка назначения серийного номера продукту другого клиента	На момент операции номер ассоциирован с продуктом другого клиента
Указанные данные отсутствуют в БД	На момент операции номер удален из системы
Ошибка добавления/изменения данных в БД	Системная ошибка при обновлении данных

Перераспределение между продуктами ключей, переведенных в статус «готов к активации»

В случае необходимости передать от продукта к продукту ключи, которые были переведены в статус «готов к активации», необходимо выполнить последовательность действий, отмеченную цифрами на изображении ниже.

Важно помнить, что ключи в статусе «готов к активации» могли быть уже переданы конечным пользователям и, после перераспределения другому продукту, процесс активации у конечного пользователя может быть заблокирован.

Сервер активации → Серийные номера → Назначение продукту

Назначение продукту

Назначение серийных номеров программным продуктам.

Показать результаты

Все продукты

Все заказы

Готов к активации

Расширенный поиск

Просмотр номеров

Назначение продукту

Передача пользователю

Сетевые ключи

Ограничение активаций

Блокировка

Разблокировка

История

Назначить продукту

Защищённая программа

Защищённая программа

calc

calc.exe

generator

Dancing kittens

Выбрано: 5 из 60

	ID	Серийный	Продукт	Сетевой ресурс	Статус	Кол-во активаций	Текущий лимит	Исходный лимит	Комментарий
☐	8000AF33	gjCCaf-...-CvAIBC	[1] Трёхзначная программа		Готов к активации	0	100	100000	—
☐	8000ADBA	5zJkbQ-...-qtAIBC	[1] Трёхзначная программа		Готов к активации	0	100	100	—
☒	8000AF65	QN9zSo-...-WvAIBC	[9] Dancing kittens		Готов к активации	0	1	1	—
☒	8000AF64	La2P8i-...-5vAIBC	[9] Dancing kittens		Готов к активации	0	1	1	—
☒	8000AF63	m5xWR9-...-OvAIBC	[9] Dancing kittens	5	Готов к активации	0	1	1	—
☒	8000AF62	9RLp6g-...-KvAIBC	[9] Dancing kittens		Готов к активации	0	1	1	—
☒	8000AF61	0fpuET-...-GvAIBC	[9] Dancing kittens		Готов к активации	0	1	1	—
☐	8000AF60	fNrLDo-...-CvAIBC	[9] Dancing kittens		Готов к активации	0	1	1	—
☐	8000AF5F	4FubUT-...-#vAIBC	[9] Dancing kittens		Готов к активации	0	1	1	—
☐	8000AF5E	d6WT1A-...-6vAIBC	[9] Dancing kittens		Готов к активации	0	1	1	—
☐	8000AF5D	E1Op67-...-2vAIBC	[9] Dancing kittens		Готов к активации	0	1	1	—