

0009

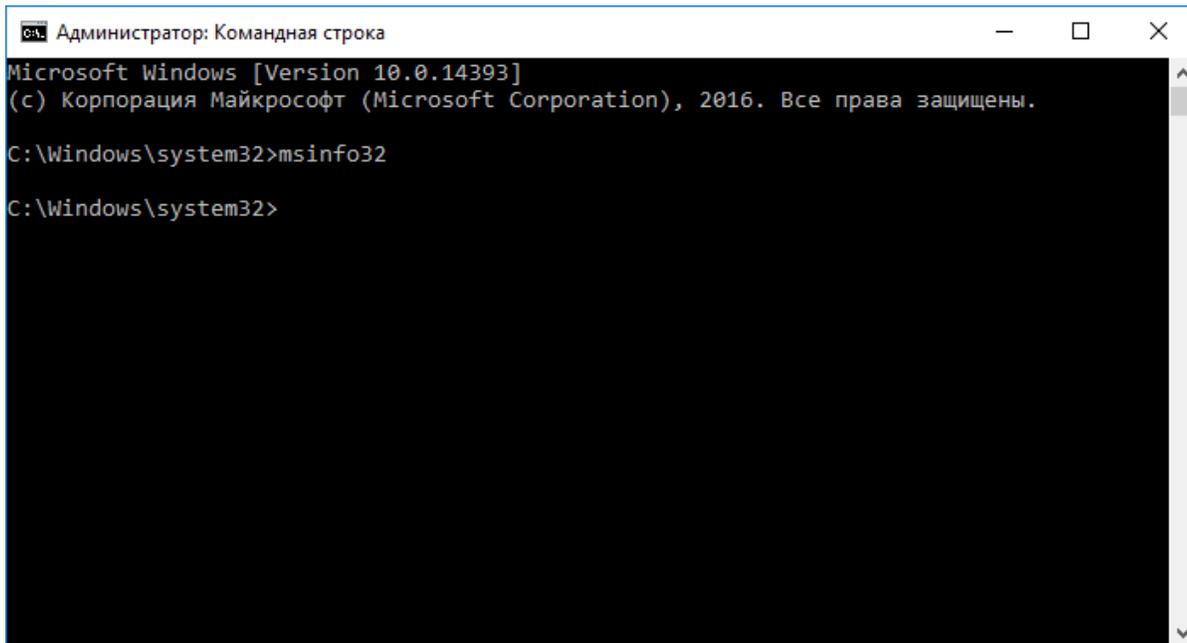
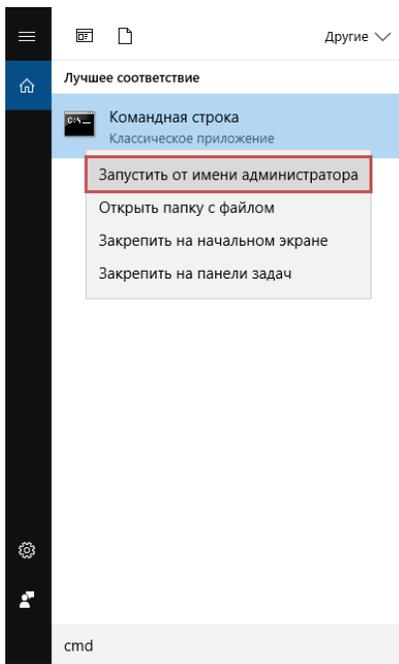
Сбор сведений об операционной системе

- [Сбор сведений об оборудовании, системных компонентах и среде программного обеспечения \(утилита msinfo32\)](#)
- [Список установленных приложений](#)

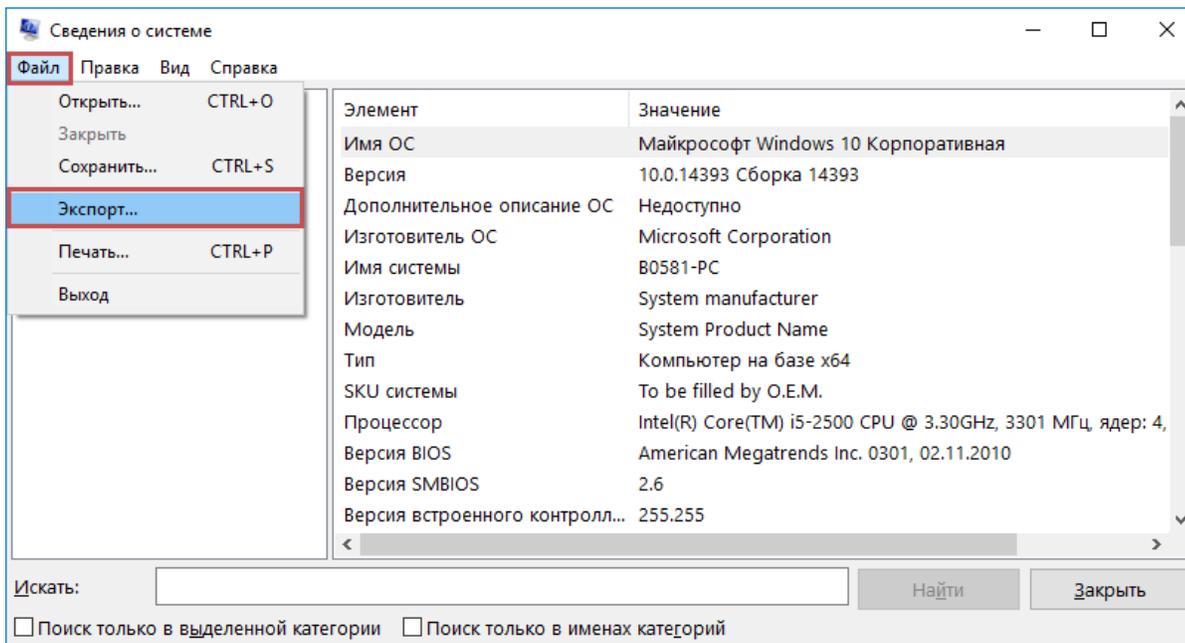
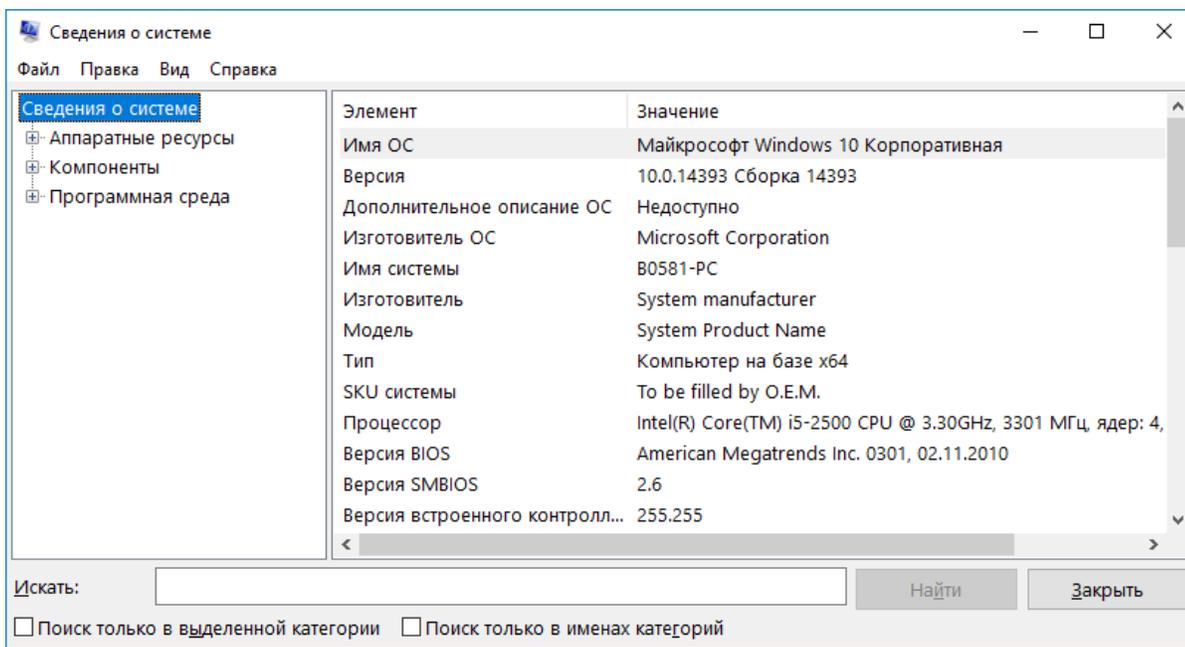
Сбор сведений об оборудовании, системных компонентах и среде программного обеспечения (утилита msinfo32)

Запустите Командную строку с правами администратора. Наберите **cmd** в строке поиска и нажмите правой кнопкой мыши на пункте "Командная строка" - "Запустить от имени администратора".

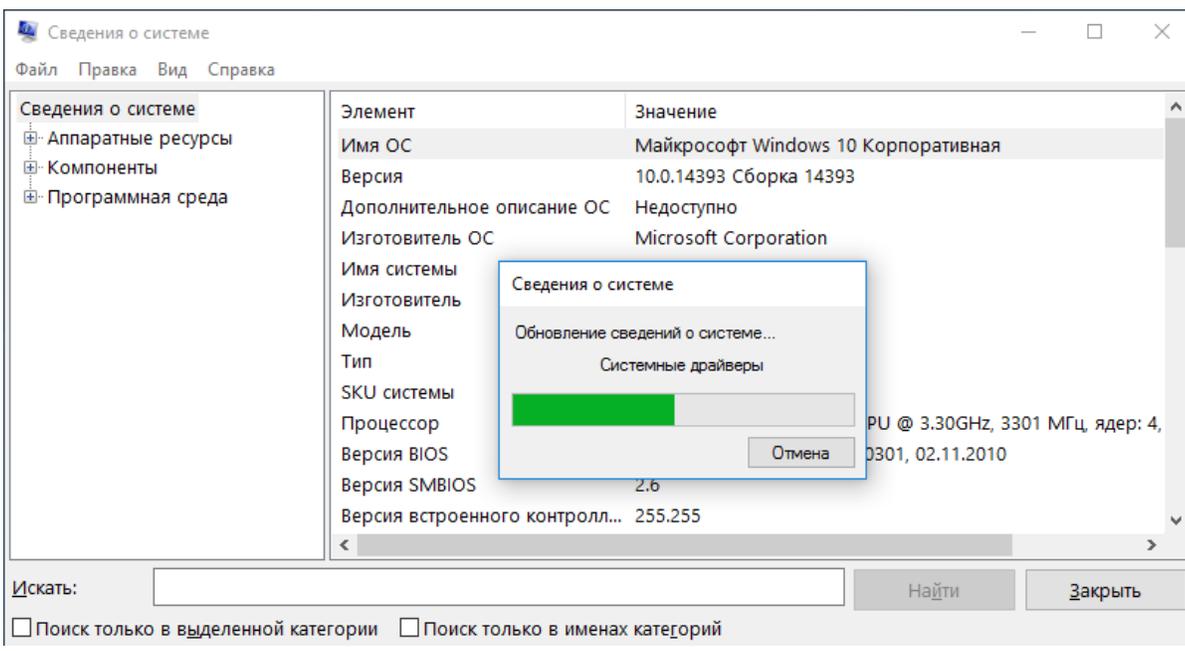
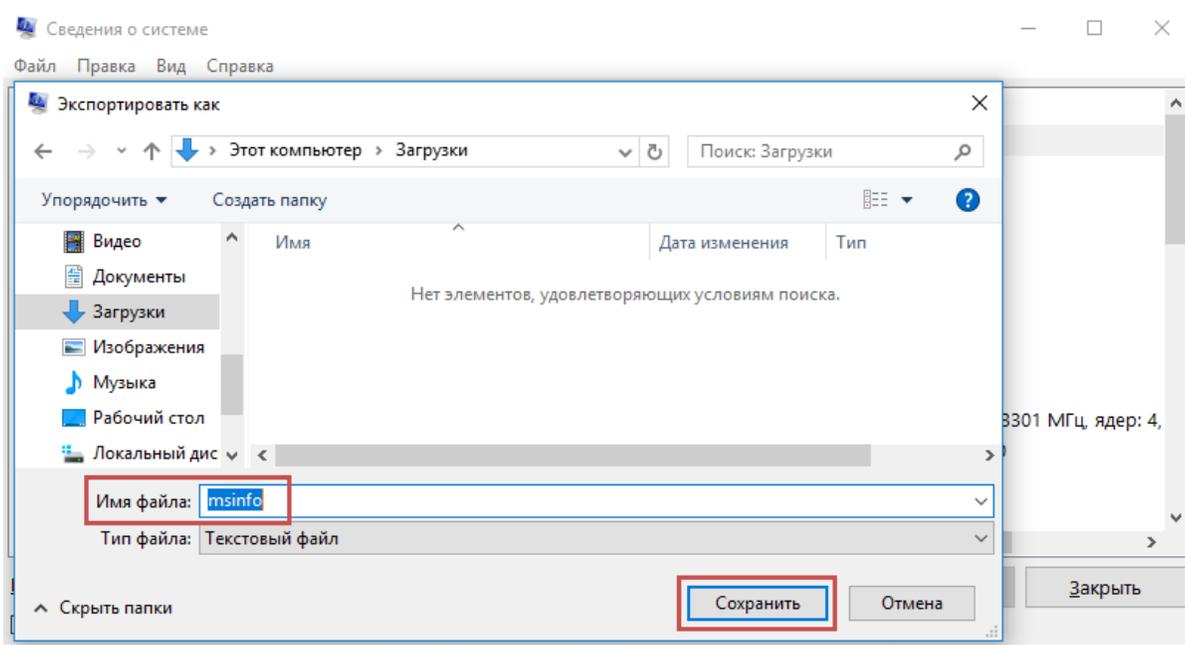
В открывшемся окне Командной строки наберите команду **msinfo32** и нажмите Enter



Должно открыться окно "Сведения о системе". Выберите пункт меню "Файл" - "Экспорт..."



Задайте произвольное имя файла и место, куда необходимо сохранить файл с информацией о системе.

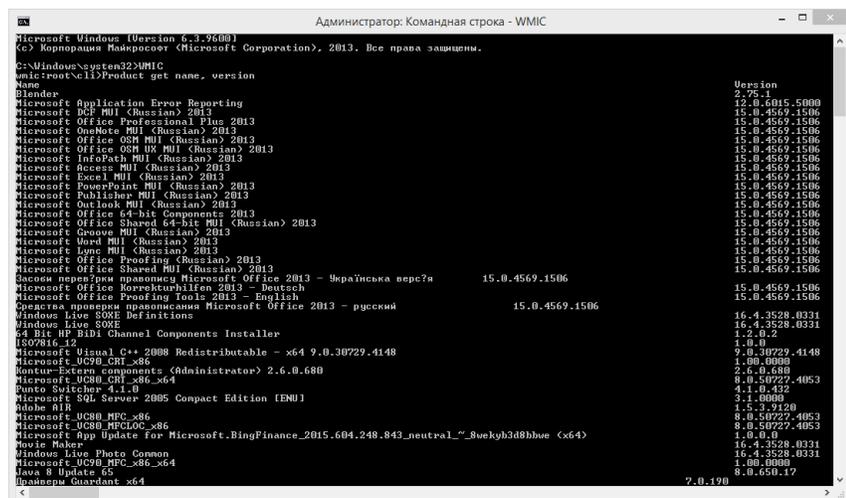


Список установленных приложений

"Пуск" -> "Выполнить" -> cmd Щелкните правой кнопкой мыши по найденному элементу и выберите в контекстном меню "Запуск от имени администратора"

В открывшемся окне через Enter введите последовательно две команды:

```
WMIC  
product get name, version
```



```
Администратор: Командная строка - WMIC  
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]  
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2013. Все права защищены.  
C:\Windows\system32\cmd  
wmic root\cim2>product get name, version  
Name Version  
Blender 2.75.1  
Microsoft Application Error Reporting 15.0.6015.5000  
Microsoft DCF MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office Professional Plus 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft OneNote MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office OSH MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office OSH UX MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft InfoPath MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Access MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Excel MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft PowerPoint MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Publisher MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Outlook MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office 64-bit Components 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office Shared 64-bit MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Groove MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Word MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Lync MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office Proofing (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office Shared MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Система проверки правописания Microsoft Office 2013 - Украинська версія 15.0.4569.1506  
Microsoft Office Korrekturhilfen 2013 - Deutsch 15.0.4569.1506  
Microsoft Office Proofing Tools 2013 - English 15.0.4569.1506  
Средства проверки правописания Microsoft Office 2013 - русский 15.0.4569.1506  
Windows Live SONE Definitions 16.4.3528.0331  
Windows Live SONE 16.4.3528.0331  
64 Bit HP BLD Channel Components Installer 1.2.0.2  
ISO716-17 1.0.0  
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.4148 9.0.30729.4148  
Microsoft UC9B_CRI_x86 1.00.0000  
Konkur-Extern components (Administrator) 2.6.0.680 2.6.0.680  
Microsoft UC9D_CRI_x86_x64 9.0.50727.4053  
Photo Switcher 4.1.0 4.1.0.432  
Microsoft SQL Server 2005 Compact Edition [ENU] 3.1.0000  
Adobe AIR 1.5.3.3120  
Microsoft UC8D_MFC_x86 8.0.50727.4053  
Microsoft UC9B_MFCLOC_x86 8.0.50727.4053  
Microsoft App Update for Microsoft.BingFinance_2015.604.248.843_neutral_..._Bwekyb3d8bhue x64 1.0.0.0  
Movie Maker 16.4.3528.0331  
Windows Live Photo Common 16.4.3528.0331  
Microsoft UC9D_MFC_x86_x64 1.00.0000  
Lava 8 Update ES 9.0.650.17  
Принтеры Guardant x64 7.0.190
```

Для того чтобы сохранить этот список в текстовый файл, введите следующую команду:

```
/output:D:\installedapps.txt product get name, version
```

Теперь вам остается открыть диск D (вы можете, разумеется, указать и другой путь сохранения) и вы увидите там текстовый файл installedapps.txt со списком всех установленных программ.

Полученные текстовые файлы приложите к письму и направьте по адресу службы технической поддержки Guardant: hotline@guardant.ru